



แบบประเมินความพึงพอใจผลิตภัณฑ์ของมูลนิธิขาเทียมฯ

มูลนิธิขาเทียมในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของมูลนิธิขาเทียมฯ ขอความร่วมมือทุกท่านช่วยตอบแบบสอบถาม เพื่อที่ทางมูลนิธิฯ จะนำผลที่ได้จากการสำรวจมาพัฒนาและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

หน่วยงาน.....ชื่อ-สกุล ผู้ติดต่อ.....

ที่อยู่.....เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ.....

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. คุณภาพของผลิตภัณฑ์ (ข้อเข้า)					
1.1 ความแข็งแรง ทนทาน					
1.2 รูปแบบ ลักษณะของสินค้า					
1.3 ความสม่ำเสมอของคุณภาพสินค้า					
2. คุณภาพของผลิตภัณฑ์ (เท้าเทียม)					
2.1 ความแข็งแรง ทนทาน					
2.2 รูปแบบ ลักษณะของสินค้า					
2.3 ความสม่ำเสมอของคุณภาพสินค้า					
3. การบรรจุภัณฑ์เหมาะสม					
3.1 ความแข็งแรง ทนทาน ของกล่องบรรจุภัณฑ์					
3.2 ผลิตภัณฑ์ไม่ชำรุดเสียหาย					
4. การจัดส่งผลิตภัณฑ์ และการส่งมอบ					
4.1 ส่งมอบผลิตภัณฑ์ครบถ้วนและถูกต้องตามหลักเกณฑ์ของมูลนิธิฯ					
4.2 การส่งมอบสินค้าตรงตามกำหนดเวลา					
5. การบริการ					
5.1 การแก้ไขปัญหาและให้บริการด้วยความเอาใจใส่					
5.2 กิริยามารยาท และความสุขภาพของพนักงาน					
5.3 ความสะดวกในการติดต่อ					

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ